

[2022년 지역·산업 맞춤형 일자리창출 지원사업]
관광테크 융합형 창의인재 양성 교육
「제주 관광산업 빅데이터 분석 및 활용 과정」

(재)제주테크노파크에서는 제주 관광산업의 침체위기 극복 및 활성화 촉진을 위해 관광산업 및 관광 유관산업 종사자와 취창업 희망자를 대상으로 ICT 혁신기술 역량 강화를 통한 고용생태계 안정화에 기여하고자 관광업 실무에 적용 및 활용 가능한 빅데이터 교육을 추진하오니, 많은 관심과 참여 바랍니다.

2022년 5월

(재)제주테크노파크 원장

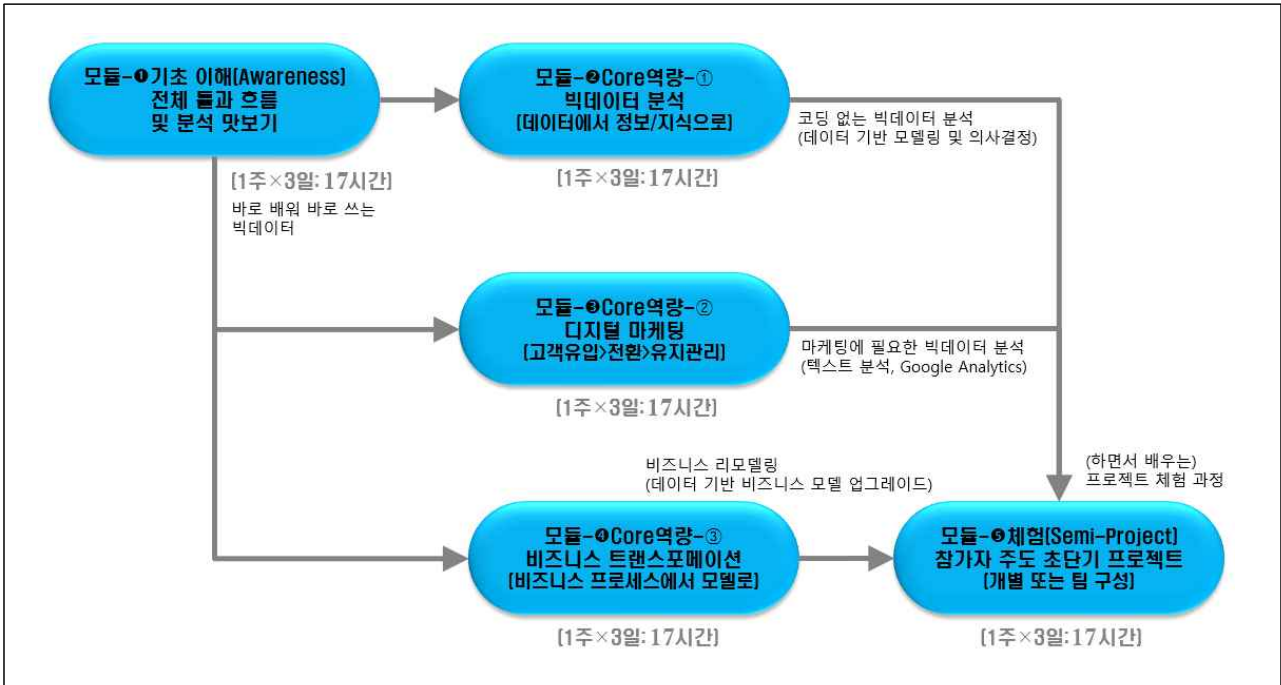
1 교육개요

- 기 간: 2022. 06. 23.(목) ~ 07. 23.(토)
- 장 소: 제주테크노파크 디지털융합센터 3층 교육장
- 교육대상: 관광산업 및 관광 유관산업 종사자 또는 사업자
※ 관광산업 및 관광 유관산업 취·창업 희망자도 참여 가능
- 교육인원: 20명 이내 (신청자 많을 시 교육인원 선발)
- 교육과정: 제주 관광산업 빅데이터 분석 및 활용 과정
- 교육강사: (주)와이즈메카 차주현 대표
- 교육시수: 총 85시간
※ 지역산업 맞춤형 일자리창출 지원사업 시행지침 기준(80시간 이상) 적용
- 교육방법: 집체교육
- 제공사항: 80% 이상 이수 시 수료증 발급
교육비 전액 무료 및 교재 제공
기타 다과류 등

2

세부 교육내용

○ 교육편성(안)



○ 세부 프로그램

구분	날짜	교육단원	교육내용	시간
1주차 Awareness	6/23 (목)	관광산업에서의 디지털 트랜스포메이션과 빅데이터	- 관광산업 디지털 트랜스포메이션 - 디지털 트랜스포메이션과 빅데이터 - 빅데이터 분석의 틀과 흐름 - 빅데이터 분석 및 활용 사례	13:00~18:00
	6/24 (금)	빅데이터 분석 맛보기	- 데이터/빅데이터 분석 솔루션 소개 - 엑셀/오렌지3/파이썬 기본 운용방법 - 데이터/빅데이터 분석 맛보기	13:00~18:00
	6/25 (토)	참가자 검색엔진 활용역량 향상	- 검색(엔진)/조사 및 관련서비스 활용 - 토의(토론) 기술 - 아이디어 발산/수렴 기술	10:00~12:00 13:00~18:00
2주차 Big Data Analytics	6/30 (목)	[빅데이터 애널리틱스] 데이터 분석 틀과 흐름	- 데이터 분석 맛보기 재고(Revisited) - 데이터와 정보의 이해 - 데이터 분석 프로세스(단계별 핵심요소) - 데이터 처리/변환/재구성 및 통합	13:00~18:00
	7/1 (금)	[빅데이터 애널리틱스] 데이터 분석 모델링/시각화(1)	- 기술적 분석(정보화: 위치, 산포, 형상) - 탐색적 분석(분포, 경향, 관계) - 데이터 기반 합리적 의사결정 - 그래프 분석 및 시각화	13:00~18:00

	7/2 (토)	【빅데이터 애널리틱스】 데이터 분석 모델링/시각화(2)	- 머신러닝(Machine Learning) 기초 - 정형 데이터 기반 머신러닝 - 비정형데이터 기반 머신러닝 - 머신러닝 업그레이드 기술(양상블, XAI) ※ XAI(Explainable AI)	10:00~12:00 13:00~18:00
3주차 Digital Marketing	7/7 (목)	【디지털 마케팅】 (Digital Marketing)	- 디지털 마케팅 프레임워크와 프로세스 - 고객 유입>전환>유지 영역별 전략과 사례 - 고객여정맵(Customer Journey Map) 기반 디지털 마케팅 아이디어	13:00~18:00
	7/8 (금)	【디지털 마케팅】 웹/소셜 텍스트 분석 (Text Analytics)	- 텍스트 분석/텍스트 마이닝 개요 - 웹/소셜 채널에서 텍스트 데이터 수집 (크롤링/크롤러) - 텍스트 분석-①빈도/트렌드 분석 - 텍스트 분석-②주제(Topic) 분석 - 텍스트 분석-③감성(Sentiment) 분석	13:00~18:00
	7/9 (토)	【디지털 마케팅】 구글 애널리틱스 (Google Analytics)	- 구글 애널리틱스 배경 및 생태계 소개 - 구글 애널리틱스 기본 구성 및 인터페이스 - 구글 애널리틱스 보고서(Core Report) 분석 - 디지털 마케팅(캠페인/채널) 분석	10:00~12:00 13:00~18:00
4주차 Business Transformation	7/14 (목)	비즈니스 트랜스포메이션	- 디지털 트랜스포메이션 단계 - 업(비즈니스)의 본질과 진화 - ICON(Identity>Create-Optimize-Network) 프로세스와 세부활동 및 도구 - 비즈니스 트랜스포메이션 사례	13:00~18:00
	7/15 (금)	비즈니스 인텔리전스	- (관광산업) 비즈니스 동향 파악 - 조사/분석 목적과 프레임워크 - 조사/분석 계획과 실행 - 데이터를 통한 이슈 및 인사이트 도출	13:00~18:00
	7/16 (토)	비즈니스 시스템 네트워크(화)	- 디지털 비즈니스 플랫폼의 이해 - 플랫폼 서비스 연계를 통한 확장 - (관광산업) 비즈니스 플랫폼 조사/분석 - (관광산업) 비즈니스 플랫폼 연계 아이디어	10:00~12:00 13:00~18:00
5주차 Semi-Project	7/21 (목)	【세미 프로젝트(실습)】 프로젝트 계획 및 빅데이터 수집/정리	- (관광산업) 비즈니스 관점에서 문제/기회 - 프로젝트 계획서 - 데이터/빅데이터 수집 계획 및 실행 - 데이터/빅데이터 저장/전처리	13:00~18:00
	7/22 (금)	【세미 프로젝트(실습)】 분석방향 설정 및 세부 빅데이터 분석	- 분석 계획(서) - 프로젝트별 분석/모델링/시각화	13:00~18:00
	7/23 (토)	【세미 프로젝트(실습)】 결과 활용 및 아이디어 공유	- 프로젝트 결론 및 결과 활용 아이디어 - 발표 스킬(자료 작성 및 발표 가이드라인) - 프로젝트 공유 및 피드백 - 종합 정리 및 Q&A	10:00~12:00 13:00~18:00

3

신청 · 접수

① 모집 및 접수

- 모집기간: 공고일 ~ 06. 15.(수), 12:00까지
- 접수방법: 제주산업정보서비스(jeis.or.kr/etcsupp/edu.do)를 통해 교육 신청

② 참여자격 및 기준

- 참여자격
 - 관광업 및 관광 유관산업 종사자 또는 사업자등록증을 소지한 자
 - 관광업 및 관광 유관산업에 취·창업을 희망하는 자
- 참여제한
 - 동일한 (재직자)직업능력개발 교육·훈련을 중복 이수하는 경우
 - ☞ 동일 훈련생이 동일한 훈련과정을 반복 수강할 수 없음
 - ☞ 교육기간 중 중앙행정기관 또는 지방자치단체로부터 훈련비를 지원받는 여타 훈련과정에 동시에 참여할 수 없음
 - 고등학교 또는 대학교에 재학 중이거나 휴학생인 경우
 - 신청서류 등을 토대로 적격여부 확인 후 미선정 안내

③ 출결 관리 및 수료 기준

- 출결관리: 전자출결시스템(HRD-Net) 활용
- 수료기준: 교육시간의 80% 이상을 이수한 경우
 - 조기 취·창업자는 교육수료자로 간주
 - ※ 교육과정을 100분의 30 이상 출석하고 취·창업한 경우에 한함

④ 제출서류

- 공통사항: 참가신청서 1부, 개인정보이용동의서 1부
- 추가사항: 사업주의 경우 사업자등록증 사본 1부
재직자의 경우 재직증명서 1부

⑤ 문의처

기관명	담당자	연락처	E-mail
(재)제주테크노파크 디지털융합센터	한효심 연구원	064-720-3732	shm2002@jejutp.or.kr